

# Métiers des services à l'environnement

Ce BTS forme des spécialistes de l'organisation et de la réalisation de prestations de services dans les domaines de l'entretien du cadre de vie et de l'environnement : propreté et hygiène des locaux ; propreté urbaine et nettoyage ; collecte, tri et valorisation des déchets ; assainissement.

Les diplômés et diplômées sont capables de rechercher des marchés, d'organiser des chantiers, de choisir les techniques professionnelles adaptées, d'établir des devis, de négocier des contrats, de gérer des budgets et des stocks de produits et matériels. L'étendue de leurs compétences est vaste : du commercial à la qualité, en passant par le technique et la sécurité.

## Débouchés

Dans les entreprises autour de l'environnement et l'entretien du cadre de vie : entreprises de propreté, services généraux d'entreprises (tous secteurs d'activités), collectivités territoriales (mairies, communautés de communes...), établissements publics (hôpitaux...) ou administrations. L'activité des entreprises de propreté connaît une forte croissance et les perspectives d'emploi sont bonnes.

### Métiers accessibles :

- Technicien ou technicienne hygiène propreté environnement
- Animateur ou animatrice sécurité environnement
- Technicien ou technicienne de traitement des déchets
- Responsable de service hygiène et propreté

## Accès à la formation

- Bac pro Hygiène, propreté, stérilisation ; Métiers de la sécurité
- Bac techno STL, ST2S, STI2D, STAV
- Bac général S, ES

## Programme

(Formation initiale sous statut scolaire)

Matières	Horaires hebdomadaires	
	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année
Communication et techniques de management	2	3
Sciences et technologies des systèmes	5	4
Technologies professionnelles	8	6
Système Qualité Sécurité Environnement	2	3
Connaissance des milieux professionnels	3	
Gestion économique et développement de l'activité	1	2
Langues vivantes	2	2
Sciences physiques et chimiques	2	2
Biologie, microbiologie et écologie appliquée	5	3
Projet professionnel		5
Enseignement facultatif		
Langue vivante étrangère	1	1

L'examen comporte les épreuves suivantes :

- Etude scientifique et technologique, coeff. 5.
  - Sous-épreuve : chimie-biologie, coeff. 2,5
  - Sous-épreuve : sciences physiques et sciences et technologies des systèmes, coeff. 2,5
- Organisation, management et développement de l'activité, coeff. 5.
- Projet professionnel, coeff. 5
- Soutenance du rapport de stage, coeff. 4
- Langue vivante étrangère, coeff. 2
- Epreuve facultative de langue, seuls les points supérieurs à la moyenne sont pris en compte.

## Enseignements professionnels

### • Sciences et technologies des systèmes

Cet enseignement porte sur les matériels : composants, performances, fiabilité, maintenance et sécurité.

Les élèves apprennent à choisir les techniques et les matériels les plus adaptés en prenant en compte les contraintes d'ergonomie, les impacts sur l'environnement et les effets sur la santé.

### • Technologies professionnelles

- Propreté et hygiène : qualité de l'air et des surfaces, méthodes et techniques de nettoyage, application en milieux spécifiques (agroalimentaire, centres de soins, salles à empoussièrisme contrôlé, entretien de façades).

- Nettoyement et propreté urbaine : techniques de balayage, lavage, nettoyage haute-pression, hydro-gommage...

- Gestion et traitement des déchets : législation et réglementation, collecte et transport, filière de valorisation et d'élimination.

- Assainissement : réseaux d'assainissement, station d'épuration, techniques d'auscultation, techniques de maintenance (curage, pompage)

- Nettoyage industriel : canalisations, cuves, réservoirs, silos...

- Hygiène immobilière : techniques d'intervention sur les canalisations internes des immeubles, sur les conduites d'air, désinfection, dératisation...

### • Microbiologie, biologie et écologie appliquées

Microorganismes et virus, écosystèmes et milieux naturels (air et atmosphère, sols, eaux), pollution et nuisances, éléments de toxicologie et d'écotoxicologie.

### • Systèmes qualité sécurité environnement

Qualité, santé et sécurité au travail, le développement durable : impact sur la société, l'environnement, l'économie, mise en œuvre d'une démarche développement durable dans une organisation, intégration de cette démarche dans les méthodes et techniques (éco-gestes, éco-produits...), ...

## Stages

En formation initiale, 3 stages d'une durée totale de 12 à 13 semaines, répartis sur les 2 années de formation.

## Poursuites d'études

Le BTS est conçu pour une insertion directe dans la vie active. Il est cependant possible de compléter cette formation par :

### • Une licence professionnelle en un an. Exemples :

- Hygiène et sécurité, IUT de Creil, à temps plein ou en contrat d'apprentissage ;

- Hygiène, sécurité, environnement, PROMEO Senlis, en contrat de professionnalisation ;

- Analyse et gestion du traitement des eaux, des boues et des déchets, Université d'Albi ;

- Gestion et traitement des déchets, Université Paris Diderot, Université de Franche-Comté à Besançon ;

- Gestionnaire des déchets, Université d'Artois à Lens ;

- Métiers des déchets, IUT de Tours ;

- Métiers du démantèlement, des déchets, de la dépollution et de la maîtrise des risques industriels, Université de Nîmes ;

- Manager des services à l'environnement : eau, déchets, énergie, mobilité, Université Versailles/Saint Quentin en Yvelines

### • Un titre homologué :

- Responsable de service hygiène et propreté, en 1 an, par alternance, au CFA de la propreté de l'INHNI (institut national de l'hygiène et du nettoyage industriel), à Villejuif, Vénissieux, Bruz (Rennes).

- Responsable qualité-sécurité-environnement ou Responsable qualité-sécurité-environnement spécialité secteur sanitaire médico-social, en 2 ans, par contrat de professionnalisation, Interfor, à Amiens.

### • Une classe préparatoire aux grandes écoles :

- la prépa ATS spécialité ingénierie industrielle (année spéciale pour technicien supérieur) est ouverte aux titulaires d'un DUT ou d'un BTS industriel, qui souhaitent intégrer une école d'ingénieur-e-s recrutant après un bac+2. La spécialité biologie permet de préparer les concours des écoles d'ingénieur-e-s en agriculture ou agronomie.

La préparation aux concours dure 1 an.

### • Une école d'ingénieurs, en 3 ans.

Diplôme d'ingénieur-e Prévention des risques, CNAM Picardie, par apprentissage. Sélection sur dossier scolaire, tests psychotechniques, tests d'anglais et entretien

## Où se former en NC?

**LPO du Mont Dore (lycée public)**

## en savoir +

- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)
- [www.monstageenligne.fr](http://www.monstageenligne.fr)

### Consultez les documents\* de l'ONISEP :

- Guides régionaux « Après le bac », « Après le bac pro », « Après un bac + 2 » ;
- Dossiers « Après le bac, choisir dès le lycée » ; « Les classes préparatoires » ; « Les écoles d'ingénieurs » ; « Quels métiers pour demain ? » ;
- Collection Infosup
- Diplômes « Les BTSA-BTS » ;
- Parcours « Les métiers de l'environnement » ;
- Zoom Métiers « Les métiers de la propreté et des services associés »

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

**N'hésitez pas à rencontrer un conseiller ou une conseillère d'orientation-psychologue.**